

г. Санкт-Петербург

14 мая 2019 г.

АО «Грузовой терминал Пулково» (Далее – Предприятие) осуществляет наземное обслуживание (перронную и терминальную обработку) авиационных грузов, в том числе грузов, требующих специальной технологии обработки, а также производит оперативное таможенное оформление экспортных и импортных грузов.

Предприятие стремится занять лидирующие позиции в своей отрасли на международном и внутреннем рынках грузовых авиаперевозок по следующим ключевым показателям:

- объему оказываемых услуг;
- качеству оказываемых услуг, соответствующему запросам и потребностям потребителей;
- уровню удовлетворенности потребителей;
- эффективности и рентабельности своей работы;
- экологической и промышленной безопасности.

Мы видим следующие пути достижения указанных целей:

- поддержание функционирования и непрерывное совершенствование интегрированной системы менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, направленной на устойчивое развитие Предприятия;
- принятие эффективных управленческих решений, основанных на анализе данных и информации о деятельности Предприятия;
- постоянный мониторинг и неукоснительное выполнение законодательных и других применяемых к деятельности Предприятия требований, в том числе связанных с экологическими аспектами его деятельности, а также требований потребителей и других заинтересованных сторон к качеству оказываемых предприятием услуг;
- построение взаимовыгодных отношений с клиентами Предприятия, анализ их потребностей и запросов, в целях повышения их удовлетворенности нашими услугами;
- внедрение в производственные процессы передовых технологий, программных продуктов, современной техники, оборудования, материалов;
- повышение квалификации, компетентности персонала и его вовлечение в процессы постоянного улучшения качества оказываемых услуг;
- введение персональной ответственности за качество выполняемых работ каждого сотрудника; развитие системы мотивации и обоснованного поощрения персонала;
- создание благоприятных условий труда, обеспечивающих безопасность жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности;
- предотвращение или поэтапное снижение негативного воздействия деятельности Предприятия на окружающую среду, в том числе, в результате внештатных и аварийных ситуаций;
- разработка и реализация мероприятий, направленных на минимизацию рисков нанесения экологического ущерба: внедрение современных энергосберегающих технологий, эффективное использование материалов и энергоресурсов, снижение объемов образования отходов, увеличение доли отходов, направляемых на переработку;
- формирование ответственного отношения со стороны персонала к окружающей среде.

Руководство Предприятия принимает на себя ответственность и обязательства за реализацию Политики АО «Грузовой терминал Пулково», обеспечение результативности функционирования интегрированной системы менеджмента и придает особое значение пониманию и поддержке ее основных принципов каждым работником Предприятия.

Директор АО «Грузовой терминал Пулково»



А.Н. Курдюмов