

г. Санкт-Петербург

12 мая 2023 г.

АО «Грузовой терминал Пулково» (Далее – Предприятие) осуществляет наземное обслуживание (перронную и терминальную обработку) авиационных грузов, в том числе грузов, требующих специальной технологии обработки, а также производит оперативное таможенное оформление экспортных и импортных грузов.

Предприятие стремится занять лидирующие позиции в своей отрасли на международном и внутреннем рынках грузовых авиаперевозок по следующим ключевым показателям:

- объему оказываемых услуг;
- качеству оказываемых услуг, соответствующему запросам и потребностям потребителей;
- уровню удовлетворенности потребителей;
- эффективности и рентабельности своей работы;
- экологической и промышленной безопасности;
- безопасности полетов

Мы видим следующие пути достижения указанных целей:

☐ поддержание функционирования и непрерывное совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов отрасли, направленное на устойчивое развитие Предприятия;

☐ принятие эффективных управленческих решений, основанных на анализе данных и информации о деятельности Предприятия;

☐ постоянный мониторинг и неукоснительное выполнение законодательных и других применяемых к деятельности Предприятия требований, в том числе связанных с экологическими аспектами его деятельности, а также требований потребителей и других заинтересованных сторон к качеству оказываемых предприятием услуг;

☐ построение взаимовыгодных отношений с клиентами Предприятия, анализ их потребностей и запросов, в целях повышения их удовлетворенности нашими услугами;

☐ внедрение в производственные процессы передовых технологий, программных продуктов, современной техники, оборудования, материалов и принципов бережливого производства;

☐ повышение квалификации, компетентности персонала и его вовлечение в процессы постоянного улучшения качества оказываемых услуг;

☐ введение персональной ответственности за качество выполняемых работ каждого сотрудника; развитие системы мотивации и обоснованного поощрения персонала;

☐ создание благоприятных условий труда, обеспечивающих безопасность жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности;

☐ предотвращение или поэтапное снижение негативного воздействия деятельности Предприятия на окружающую среду, в том числе, в результате внештатных и аварийных ситуаций;

☐ разработка и реализация мероприятий, направленных на минимизацию рисков нанесения экологического ущерба: внедрение современных энергосберегающих технологий, эффективное использование материалов и энергоресурсов, снижение объемов образования отходов, увеличение доли отходов, направляемых на переработку;

☐ формирование ответственного отношения со стороны персонала к окружающей среде.

Областью применения системы менеджмента качества является деятельность по наземному обслуживанию воздушных судов, терминальной обработке груза и почты, обеспечению безопасности полетов.

Руководство Предприятия принимает на себя ответственность и обязательства за реализацию Политики АО «Грузовой терминал Пулково», обеспечение результативности функционирования системы менеджмента качества и придает особое значение пониманию и поддержке ее основных принципов каждым работником Предприятия.

Директор АО «Грузовой терминал Пулково»



А.Н. Курдюмов