





## Акционерное общество «Грузовой терминал Пулково»

---

- живые животные;
- ценные грузы;
- человеческие останки и останки животных;
- тяжеловесные грузы;
- скоропортящиеся грузы.

11. Упаковка в одну тару опасных грузов вместе с какими-либо другими грузами запрещается.
12. Тяжеловесные грузы, перевозимые россыпью (балочными типами ВС), должны иметь такелажные ручки для обработки и крепежно-швартовочные средства для закрепления груза в багажно-грузовом отсеке.
13. Мелкие отправления, в т. ч. конверты с документацией, должны иметь дополнительную упаковку из холщовых, полипропиленовых мешков или картонные коробки.
14. Грузы, упаковка которых не отвечает перечисленным требованиям, к перевозке не принимаются.

### **ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ ГРУЗА**

15. ГТП осуществляет идентификацию груза для последующего приема, обработки, размещения на складе, комплектации, погрузки и выгрузки груза на/из борта ВС на основании номера авианакладной, указанного в транспортной маркировке, нанесенной на каждое грузовое место агентом (грузоотправителем).
16. Перед передачей груза на склад, агент (грузоотправитель) обязан нанести на упаковку каждого грузового места отправительскую и транспортную маркировку, а на груз, требующий особых условий обработки и перевозки – специальную маркировку.
17. Маркировка должна быть надежно закреплена на упаковке грузовых мест способом, обеспечивающим сохранность маркировки на всех этапах обработки и перевозки груза.
18. Отправительская маркировка должна содержать сведения о наименовании или Ф.И.О., адресе и номере телефона грузоотправителя и грузополучателя, массе груза, количестве мест грузовой отправки, порядковом номере места, а также манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом.
19. Транспортная маркировка должна содержать сведения об аэропорте отправления, аэропорте назначения, количестве мест, массе, номере авиагрузовой накладной. Маркировка должна быть нанесена на все грузовые места. Во всех случаях, транспортная маркировка груза в части наличия обязательной информации должна отвечать требованиям резолюций IATA 606a / 606b.
20. Многократно используемая упаковка (вторичная тара) не должна иметь старой маркировки.
21. Специальная маркировка должна использоваться для тяжеловесных, хрупких грузов, скоропортящихся грузов, опасных грузов и живых животных.
22. При обнаружении нечеткой либо при выявлении отсутствия отправительской маркировки на грузе, ГТП вправе отказать в приеме к перевозке данного груза.
23. В случае отсутствия транспортной или специальной маркировки, груз к перевозке не допускается.

### **ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПОЛНЕНИЮ ЗАЯВКИ НА ОБРАБОТКУ ГРУЗА**

24. Агент (грузоотправитель), оформивший Заявку на обработку груза, несет перед ГТП и другими участниками перевозки всю ответственность за полноту, правильность, точность и достоверность сведений, в ней указанных.
25. Заявка на обработку груза должна содержать полные, достоверные и точные сведения, а именно:



## Акционерное общество «Грузовой терминал Пулково»

---

- Номер авианакладной (AWB №) / Номер и дата рейса.
  - Наименование, адрес и телефоны отправителя / получателя.
  - Наименование уполномоченного агента.
  - Наименование плательщика за услуги терминала.
  - Аэропорт назначения (трансфера, если применимо).
  - Параметры груза (количество мест, вес, объем, сведения о количестве тяжеловесных мест).
  - Габаритные размеры наибольшего места в грузовой партии.
  - Полное и точное описание груза, соответствующее наименованию груза, указанному в AWB.
  - Дополнительную информацию, относящуюся к специальным требованиям по обработке и хранению груза, объявленной ценности груза, температурном режиме и др. сведения, которые, по мнению агента являются необходимыми для выполнения надлежащей обработки груза.
26. Приём груза на склад осуществляется только при предоставлении заявки на обработку груза, содержащей машинно-считываемый код и распечатанной по форме ГТП в формате А4.

### **ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ЗОНЕ ПРИЕМА - ВЫДАЧИ ГРУЗОВ.**

**ВНИМАНИЕ:** В зоне приема-выдачи грузов осуществляется интенсивное движение вилочных погрузчиков, складского оборудования, перемещение грузов и почты, необходимо быть внимательными к указателям, напольной разметке, световой индикации и предупреждающим надписям, при передвижении по зоне!

27. Перемещение по территории ЗПВГ и малой рампы должно осуществляться в соответствии с план-схемой (план-схемы размещены в ЗПВГ) движения по складу АО «Грузовой терминал Пулково».
28. В период ожидания очередности обслуживания необходимо находиться в выделенном секторе ожидания либо в непосредственной близости к грузовой партии в зоне, ограниченной сплошной желтой линией разметки.
29. Личные постоянные или разовые пропуска должны быть расположены на верхней одежде с левой стороны. Пропуск должен быть расположен таким образом, чтобы его можно было визуально идентифицировать.
30. В зоне приема, выдачи груза не разрешается находиться без сигнальных жилетов или спецодежды 2 класса защиты, имеющей светоотражающие элементы.
31. В зоне приема, выдачи груза запрещено находиться, а так же размещать на хранение груз после окончания рабочего времени (смены) без разрешения (согласования) администрации ГТП.
32. Отходы бумаги, картона, пленки необходимо выбрасывать в специальные контейнеры. Отходы деревянной тары, вывозить с территории ГТП.
33. Запрещается принимать пищу, разбрасывать мусор, нарушать общественный порядок, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
34. Запрещается пользоваться фото и видеоаппаратурой и проводить кино и фотосъемку, в том числе и с использованием мобильных телефонов.
35. Запрещается находиться на пути движения и в зоне маневрирования электропогрузчика.



## Акционерное общество «Грузовой терминал Пулково»

---

36. Запрещается находиться в секторе, расположенном перед входными рольгангами досмотрового оборудования (рентгенотелевизионных интроскопов), выделенном красной диагональной напольной разметкой, при работающем в секторе электропогрузчике.
37. Запрещается находиться в зоне предполетного досмотра груза без разрешения или согласия инспектора службы досмотра ДАБ ООО «ВВСС».
38. Запрещается проход с детьми до 14 лет в зону приема, выдачи груза.
39. Запрещается наносить вред имуществу ГТП, небрежно эксплуатировать технологическое оборудование ГТП.

### **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ГРУЗА ДЛЯ ПРЕДПОЛЕТНОГО ДОСМОТРА. ПЕРЕДАЧА ГРУЗА НА СКЛАД.**

40. Выгрузка транспортных средств должна осуществляться на свободных воротах (№№ 3, 4, 5, 6, 7) малой рампы (зоны подготовки груза). Выгрузка транспортных средств на воротах №№ 1, 2 и 8, 9 должна производиться только после согласования с администратором ЗПВГ.
41. Подготовка груза к предполетному досмотру должна выполняться только в зоне подготовки груза на малой рампе.
42. Перемещение груза в ЗПВГ разрешается только до сплошной желтой линии разметки. Пересечение указанной линии без согласования с администратором ЗПВГ не допускается.
43. Представление груза на предполетный досмотр (постановка груза на рентгенотелевизионный интроскоп) должна осуществляться только работниками ГТП в порядке очередности, определяемой электронной очередью, под контролем администратора ЗПВГ. Нарушения установленной очередности не допускаются, за исключением случаев оказания дополнительных услуг, предусматривающих приоритетное обслуживание грузов.
44. Груз должен быть размещен на складских поддонах, в пластиковых лотках в соответствии с требованиями службы досмотра ДАБ ООО «ВВСС» и рекомендациями по комплектации груза на складских поддонах в целях корректного измерения объема.
45. Грузовые места должны быть надежно закреплены на поддонах, таре отправителя, способом исключающим падение (опрокидывание) груза при его перемещении на рольганге интроскопа и при перемещении груза на складе.
46. Грузовые места должны быть обращены транспортной и специальной маркировкой наружу.
47. Тяжеловесные грузы, сдаваемые на склад в составе одной партии из нескольких грузовых мест, должны быть размещены отдельно, по одному месту на каждом складском (собственном) поддоне, для их отдельного взвешивания и представления агенту (грузоотправителю) сведений о фактическом весе каждого тяжеловесного места.
48. Грузовые места, с различными режимами хранения (скоропортящиеся, опасные, ценные и иные грузы), сдаваемые на склад в составе одной грузовой партии, должны быть скомплектованы по режимам хранения и размещены отдельно, на каждом складском (собственном) поддоне, для их отдельного приема на склад и размещения на места складирования, соответствующие заявленному режиму хранения.
49. Внутренние вложения в грузовые места должны быть доступны для проведения предполетного досмотра контактным (ручным методом).
50. При наличии в грузовой партии мелких отправок они должны располагаться сверху, на более крупных местах груза.
51. Запрещено размещать более одной грузовой партии на одном складском поддоне, в пластиковом лотке.



Акционерное общество  
«Грузовой терминал Пулково»

---

52. Агенту необходимо сообщать администратору ЗПВГ о проведении ручного досмотра части грузовых мест от партии груза, прошедшего предполетный досмотр и находящегося на складе.

**При выявлении нарушений вышеперечисленных требований, агент (отправитель) обязан устранить обнаруженное несоответствие.**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ.**

53. Обслуживание груза производится в соответствии с правилами, инструкциями и технологиями ГТП, не противоречащими Воздушному кодексу РФ, нормативным документам ФАВТ, ИКАО, ИАТА.
54. ГТП в обязательном порядке проводит проверку веса и объема принимаемого на склад груза.
55. Время приема груза на склад после проведения предполетного досмотра: 30 мин (до 1000кг) + 10 мин. на каждые 500кг. груза, свыше 1000 кг.
56. Время окончания приема транспортных документов на готовые к перевозке грузы:
  - Генеральные грузы: 240 мин. до вылета рейса по расписанию;
  - Грузы, перевозимые на авиационных средствах пакетирования (ULD): 360 мин. до вылета рейса по расписанию;
  - Экспресс грузы: 120 мин. до вылета рейса по расписанию.
57. Время обслуживания агента (грузоотправителя) с момента постановки заявки на обработку груза в электронную очередь до момента окончания приема груза на склад: 180 мин.